



# Ficha de información

## con arreglo al artículo 3 del Reglamento de Datos de la UE

**Servicio relacionado:** Servicio de licencias

**Proveedor:** Toshiba TEC Germany Imaging Systems GmbH

### 1. Tipo, alcance y frecuencia de la recogida de datos

- **Tipo de datos del producto:**
  - Datos de licencias: Gama de funciones, tiempo de ejecución e información de facturación.
  - Datos de uso: Consumo de crédito, seguimiento de versiones.
- **Alcance estimado:**
  - Datos de licencias: 10 KB.
  - Datos de uso: Aprox. 2 KB por registro de datos.
- **Frecuencia de la recogida de datos:**
  - Datos de licencias: Cada 12 horas automáticamente o mediante comprobación manual.
  - Datos de uso: Al utilizar acciones de software relacionadas con crédito o actualizar la versión del software.
- **Métodos de acceso y recuperación a disposición de los usuarios:**
  - A petición del fabricante.
- **Ubicación y duración del almacenamiento:**
  - Datos de licencias: Permanentemente en la base de datos MSSQL en la nube de Azure.
  - Datos de uso: Permanentemente en la base de datos MSSQL en la nube de Azure.

### 2. Datos del servicio relacionado

- **Tipo de datos del servicio relacionado:** Datos de registro.
- **Volumen estimado:** Aprox. 2 MB/día
- **Métodos de acceso y recuperación a disposición de los usuarios:**
  - A petición del fabricante.
- **Ubicación y duración del almacenamiento:**
  - Almacenamiento en la base de datos MSSQL en la nube de Azure durante 7 días.

### 3. Uso por parte de proveedores y terceros

- **Uso por parte de proveedores:** Si se requiere asistencia (restablecimiento al cambiar de ubicación o ampliar el alcance de la licencia, por ejemplo, con la adquisición de crédito o servicios).
- **Uso:** Componente esencial para las licencias de software.
- **Compartición de datos con terceros:** No.

### 4. Identidad del titular de datos

- Toshiba TEC Germany Imaging Systems GmbH  
Carl-Schurz-Str. 7, 41460 Neuss (Alemania)
- **Otros responsables del tratamiento de datos:** Ninguno.

### 5. Comunicación

Por correo electrónico: [itams@toshibatec-tgis.com](mailto:itams@toshibatec-tgis.com).

### 6. Solicitud de divulgación del usuario

- **Procedimiento de transferencia de datos a terceros:**
  - Por correo electrónico: [itams@toshibatec-tgis.com](mailto:itams@toshibatec-tgis.com).
- **Finalización de la transferencia de datos:**
  - Revocable en cualquier momento con el envío de un mensaje de correo electrónico a [itams@toshibatec-tgis.com](mailto:itams@toshibatec-tgis.com).

### 7. Secretos comerciales

No.

### 8. Información contractual

El acuerdo de uso de datos entre el titular de datos y el usuario entra en vigor tras el consentimiento del usuario al tratamiento de datos y mantiene su vigencia hasta la resolución del contrato principal (por ejemplo, tras la cancelación por parte del usuario). Lo mismo es aplicable si el titular de datos y el usuario estipulan un contrato adicional sobre los métodos de acceso a los datos del usuario. La opción de resolver los contratos de uso de datos o acceso a datos sin previo aviso no se ve afectada.